

**AGENCE  
DECODE**

Agence Décode

L'art de décoder  
les enjeux et  
d'optimiser les  
solutions





Je suis **Emmanuelle Bounie**,  
fondatrice de l'Agence Décode,  
spécialisée dans le conseil en  
management et communication,  
stratégie et optimisation des  
processus internes et externes pour  
les entreprises.





Avec plus de 15 ans d'expérience dans des environnements exigeants, j'ai développé une expertise solide.

Mon objectif à travers l'Agence Décode est d'accompagner les entreprises à structurer, optimiser et développer leur potentiel en s'appuyant sur des solutions personnalisées, simples et innovantes, adaptées à leurs besoins spécifiques.

## Mon parcours professionnel

Mon expertise s'est bâtie au fil d'un parcours riche et varié, qui m'a permis d'acquérir des compétences transversales en gestion, communication, management et développement stratégique.

**Responsable d'agence chez BNP Paribas (Paris).** J'ai eu l'opportunité de diriger une agence bancaire tout en développant un état d'esprit et une rigueur opérationnelle. Tout cela dans l'objectif d'accompagner au mieux mon équipe et nos clients (particuliers et professionnels) pour atteindre des objectifs commerciaux ambitieux et durables.


**Manager des ventes chez Auchan.** J'ai développé une expertise solide en management d'équipes, en stratégie commerciale et en gestion de la performance. J'ai mené des projets commerciaux audacieux, avec un double objectif : garantir une expérience client optimale tout en atteignant des résultats financiers avec des objectifs de rentabilité élevés.

**Responsable communication et événementiel au Zénith de Pau.** J'ai pris en charge la gestion et la mise en place de la stratégie de la communication de cet établissement culturel, ainsi que la coordination d'événements d'envergure tout en assurant la gestion de crise (COVID).

**Chef de projet web et communication en agence de communication.** J'ai orchestré la création et le déploiement de stratégies de communication pour une clientèle variée. Mon rôle impliquait la supervision de projets allant de la conception de sites web à la gestion des réseaux sociaux, en intégrant des campagnes marketing multi-canaux et en produisant l'ensemble des supports de communication nécessaires pour renforcer la visibilité et l'impact de chaque entreprise cliente.

En parallèle de mon parcours professionnel, j'ai cultivé et consacré **plus de 30 ans à ma passion pour le théâtre et la comédie musicale**. Une expérience qui a profondément influencé ma vision du management et de la communication. Cette immersion artistique m'a permis de développer des compétences en communication verbale et non verbale, d'être en capacité à captiver un auditoire et à gérer les dynamiques de groupe.

Sur scène comme en entreprise, l'écoute active, l'adaptabilité et la clarté du message sont essentielles. Ces qualités nourrissent aujourd'hui mon activité de conseil, notamment dans l'accompagnement à la prise de parole en public, la gestion du stress et l'art de la persuasion, autant d'atouts que je transmets à mes clients pour renforcer leur impact et leur aisance relationnelle. Mon expérience scénique enrichit ainsi chaque intervention, stratégique ou sociale, en y insufflant créativité et maîtrise de la communication émotionnelle.



Grâce à mon parcours multidisciplinaire, j'ai développé une approche holistique et pragmatique, qui me permet d'intervenir sur plusieurs aspects clés du développement d'une entreprise.

## Mon expertise

### Management

J'aide les dirigeants à structurer et à dynamiser leurs équipes, à **donner du sens** en instaurant des processus efficaces et en stimulant la cohésion interne. J'ai l'intime conviction qu'il faut remettre l'Homme au centre de l'entreprise afin d'atteindre des objectifs gagnant-gagnant. Je propose des accompagnements en leadership et en management des équipes, en travaillant sur l'**intelligence émotionnelle**.

### Stratégie

Mon expertise en stratégie commerciale et en communication permet à mes clients de définir des plans d'action pertinents pour accroître leurs parts de marché et leur notoriété. Je commence par **analyser en profondeur la situation de l'entreprise**, son marché et ses objectifs, pour élaborer une **stratégie sur-mesure**. Je veille à ce que chaque action soit alignée avec la stratégie et les objectifs de l'entreprise, tout en tenant compte des spécificités de son secteur. En intégrant les aspects financiers, opérationnels et humains, j'aide à créer un plan d'action concret et cohérent dans le but d'**avoir un impact réel et mesurable** sur le chiffre d'affaires. J'accompagne les entreprises dans un management de la performance en définissant une vision à long terme.

### Optimisation des processus internes et externes

J'identifie les leviers de productivité au sein des organisations et mets en place des méthodes pour maximiser l'efficacité, à travers l'optimisation des processus, la rationalisation des ressources et l'utilisation d'outils. La productivité est un pilier central de la démarche de l'agence Décode. Cette approche contribue non seulement à l'**efficacité opérationnelle**, mais aussi à la **motivation et la satisfaction des collaborateurs**, en créant un environnement de travail plus fluide et productif pour une amélioration continue.

## Savoir s'exprimer

La **communication** est le **vecteur essentiel** qui relie l'entreprise à son environnement externe (clients, partenaires, et même concurrents) et interne (collaborateurs). Chaque message, chaque canal et chaque action de communication sont pensés pour renforcer la visibilité de la marque, asseoir sa crédibilité et **susciter l'engagement** de l'audience cible. Que ce soit par des actions digitales, des relations presse ou de la communication interne, chacune de mes interventions a pour but d'établir un **lien fort et authentique** avec les parties prenantes. Je propose une approche complète de la communication, tant écrite qu'orale, afin d'aider mes clients à délivrer des messages clairs, impactants et alignés avec leur image de marque.

## Audit & Conseil

J'accompagne les entreprises en réalisant des audits globaux de leur fonctionnement tout en ciblant des processus prioritaires. Cette étape permet de mieux comprendre les forces et faiblesses internes pour ensuite formuler des recommandations grâce à un plan d'actions concret.



**Emmanuelle BOUNIE**  
Fondatrice de l'Agence Décode





L'Agence Décode se distingue par une approche holistique de l'entreprise, visant à aligner stratégie, organisation, et communication pour créer une croissance durable et harmonieuse. Cette vision globale est fondée sur l'idée que le succès d'une entreprise repose sur une synergie entre ses différents domaines, chaque partie étant essentielle pour soutenir et amplifier les autres. L'objectif de l'Agence Décode est donc de traiter l'entreprise comme un tout, en travaillant à la fois sur ses processus internes, ses stratégies commerciales, et sa communication externe, afin de libérer tout son potentiel de croissance.

## L'Agence Décode : une vision holistique

Une fois les stratégies mises en œuvre, l'agence Décode ne se contente pas de s'arrêter là. Elle assure un suivi régulier des actions déployées, afin de mesurer leur efficacité, mise en place d'indicateurs de performance (KPI) et d'ajuster les approches si nécessaire. Cette étape de suivi est primordiale dans sa démarche holistique, car elle permet de maintenir la cohérence entre les différents aspects de l'entreprise et d'adapter les actions en temps réel aux évolutions du marché ou des besoins de l'entreprise.

### Bénéfices de cette approche pour le partenaire

**+ Croissance durable** : Grâce à une stratégie alignée et une organisation optimisée.

**+ Efficacité opérationnelle** : Des processus et des équipes fluides et productives.

**+ Visibilité accrue et notoriété renforcée** : Une communication authentique et percutante.

**+ Adaptabilité et pérennité** : Un accompagnement continu et agile pour répondre aux défis du marché.

En somme, l'Agence Décode s'engage à accompagner les entreprises dans un parcours de transformation globale et structurée, en travaillant main dans la main avec elles pour concrétiser leur potentiel, avec des résultats tangibles et des fondations solides pour l'avenir.

“

Ensemble, donnons du sens à votre réussite.

”

AGENCE  
DECODE

# AGENCE DECODE

**Emmanuelle BOUNIE**

Mail [contact@agence-decode.fr](mailto:contact@agence-decode.fr)  
Tél. 06 26 18 23 40

Siret 811753029 00040